

Algemene Voorwaarden Quick ICT

Quick ICT-diensten
KvK 50934783

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Quick ICT: opdrachtnemer en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Quick ICT.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Quick ICT, waarop Quick ICT deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover er door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
- 2.Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, voor welke uitvoering Quick ICT gebruik maken van de diensten van derden.
- 3.Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbieding en acceptatie

- 1.Alle offertes en prijsopgaven van Quick ICT zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
- 2.Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door Quick ICT is ontvangen en geaccepteerd.
- 3.Aanvullingen op en wijzigingen van hetgeen in de overeenkomst is bepaald kan slechts geschieden met wederzijds goedvinden.

Artikel 4 Contractsduur en einde overeenkomst

- 1.De overeenkomst tot de levering van domeinregistratie en/of hosting wordt aangegaan voor de duur van een jaar met stilzwijgende verlenging van een jaar, tenzij de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 2.Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt worden de reeds door Opdrachtgever betaalde gelden voor domeinnaamregistratie (indien van toepassing) en voor de hosting niet gerestitueerd.
- 3.Opzegging dient aangetekend te worden verzonden naar Quick ICT, minimaal 2 maanden voor de verlenging. Een kopie van de opzegging dient u te mailen naar info@QuickICT.nl
- 4.Verlengingen worden 1 tot 2 maanden voor de einddatum van het contract (per jaar) gefactureerd.
- 5.Quick ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, en zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding, indien:
 - Opdrachtgever failliet is verklaard,
 - Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
 - Opdrachtgever in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt. In dit geval is Opdrachtgever tevens €250 een boete ad minimaal verschuldigd, of zoveel meer als de schade bedraagt die Quick ICT door het wangedrag van Opdrachtgever heeft geleden.

Artikel 5 Betaling.

- 1.Facturen dienen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 2.Alle accounts, met uitzondering van de reseller account, worden eens per jaar gefactureerd, tenzij anders aangegeven/overeengekomen.

3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Quick ICT de vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de hoofdsom en rente bedragen €200 met een minimum van exclusief BTW.

4. Bij niet-tijdige betaling is Quick ICT tevens gerechtigd om het account te verwijderen, terwijl Opdrachtgever gehouden blijft om de verschuldigde betaling te voldoen.

5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen facturen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan Quick ICT kenbaar te maken, bij gebreke waarvan

6. Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Quick ICT nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Quick ICT ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Voor schade, voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever is Quick ICT niet aansprakelijk.

3. Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat Quick ICT te allen tijde de beschikking heeft over de juiste persoons- en adresgegevens. Opdrachtgever dient wijzigingen in deze gegevens steeds tijdig aan Quick ICT mee te delen door in te loggen op de website van Quick ICT en de gegevens aldaar te wijzigen of door een mail te sturen naar info@quickict.nl.

4. Opdrachtgever vrijwaart Quick ICT voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

5. Indien Opdrachtgever aan Quick ICT informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 7 Gedragsregels

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door Quick ICT aangeboden services aan te wenden voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of goede zeden. Van gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is onder andere sprake bij:

- Materiaal waar een intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld een auteursrecht, merkenrecht etc.) van een ander op rust.

- Materiaal dat bedreigend, discriminerend, obscene, pornografisch en aanstootgevend is.

- Websites die illegale activiteiten bevatten

- Websites die schade aan de servers van Quick ICT kunnen toebrengen, dan wel aan andere servers op het internet.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om links aan te brengen naar websites die niet voldoen aan de voorwaarden van Quick ICT.

- Websites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om websites met Pirated software, Hacker programma's of archieven, Ware sites, MP3 bestanden, Shareware, geluid, video, beeld- en multimedia-archieven en IRC bots te onderhouden, dan wel websites die links bevatten die naar websites verwijzen die het bovengenoemde bevatten.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om eigen chat rooms te installeren.

- Opdrachtgever dient zich te onthouden van spam, flames en mailbommen.

- De volgende activiteiten zijn opdrachtgever verboden:

- Subhosting

- Mirror sites

- Sites gebruiken als distributiepunten

- Sites met als primair doel file distributie

Artikel 8 Rechten van Quick ICT

1. Quick ICT heeft het recht om nadere regels te stellen voor het gebruik van de services van Quick ICT.

2. Quick ICT behoudt zich het recht voor om e-mail, waaronder nieuwsbrieven, naar Opdrachtgever te zenden.

3. Quick ICT heeft het recht om bekende spammers te weigeren dan wel af te sluiten.

4. Quick ICT heeft het recht om zonder opgave van reden een service te weigeren of te beëindigen.

Artikel 9 Tarieven dataverkeer

1. Alle services die door Quick ICT in verband met een account worden verleend zijn uitsluitend beschikbaar voor de accounthouder.
2. Indien de limiet voor dataverkeer wordt overschreden brengt Quick ICT Opdrachtgever hiervoor €2,49 excl. BTW per overschreden GB in rekening.
3. In geval Opdrachtgever websites met verboden inhoud/links onderhoudt dan wel in strijd met de gedragsregels van Quick ICT handelt, brengt Quick ICT Opdrachtgever een bedrag van minimaal € 300,- exclusief BTW in rekening, plus alle door Quick ICT daar door gemaakte kosten.

Artikel 9A Fair-Use-Policy dataverkeer

Zolang andere gebruikers van Quick ICT of Quick ICT zelf niet benadeeld worden is er geen daadwerkelijk limiet in dataverkeer, tenzij anders is overeengekomen. Echter excessief dataverkeer mag niet leiden tot vertraging van onze webserver. Onder excessief dataverkeer verstaan wij meer dan drie keer dan de gemiddelde verplaatste datahoeveelheid van alle abonnees met hetzelfde type abonnement.

Bij een eventuele overschrijding wordt u per e-mail geïnformeerd. Bij herhaaldelijke overschrijding kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden betreffende dataverkeer bij uw webhosting-pakket.

Artikel 10 Overmacht

1. Quick ICT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Quick ICT daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Quick ICT komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Quick ICT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Quick ICT niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Quick ICT worden daaronder begrepen.
3. Quick ICT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Quick ICT zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Quick ICT heeft het recht om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Quick ICT is nimmer aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van een doen of nalaten van Quick ICT of een derde die door Quick ICT is ingeschakeld.
2. Quick ICT is derhalve noch aansprakelijk voor directe noch voor indirecte schade. Quick ICT is niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet, dan wel uitval / onbereikbaarheid van (een van) de webserver, dan wel schade die is ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

Artikel 12 Geheimhouding

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de deze Algemene Voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Quick ICT en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen bij de Rechtbank Leeuwarden, sector kanton, aanhangig worden gemaakt.

Wij houden ons het recht voor deze overeenkomst te wijzigen op elk gewenst tijdstip door de gewijzigde voorwaarden op deze pagina te publiceren.

Artikel 14 Back-ups

Quick ICT maakt éénmaal per week een volledige back-up van haar webserver. Quick ICT zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen redelijk over een te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Quick ICT gebruikelijke termijnen.

De verantwoording voor een goede, werkbare back-up ligt te allen tijde bij de opdrachtgever, Quick ICT geeft geen enkele garantie op het maken van deze back-ups en de geschiktheid om deze te kunnen terugzetten.

Voor het terugzetten van gegevens, indien dit mogelijk blijkt, rekent Quick ICT een tarief van €75,- per uur exclusief BTW.

Quick ICT neemt dan ook bij verlies en/of beschadiging (bijvoorbeeld door virussen, hacks of andere invloeden) van gegevens geen enkele aansprakelijkheid (zie ook artikel 11 over aansprakelijkheid voor meer informatie).